|  |
| --- |
| НАРУЧИЛАЦ: ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВОЈВОДИНЕАДРЕСА: Футошка 121, 21000 Нови СадБРОЈ: 01-729/2ДАТУМ: 22.04.2021 |

## П О З И В

**за достављање понуда**

**НА-14/2021**

У складу са Планом набавки Института за јавно здравље Војводине за 2021. годину, на које се не примењује Закон о јавним набавкама, позивамо вас да доставите понуду за набавку услуга **мобилне телефоније**;

Понуду доставити на обрасцу који се налази у прилогу овог позива. Обавезно попунити све податке у обрасцу.

**Набавка није обликована по партијама**.

**Критеријум за оцену и рангирање понуда**: Најнижа понуђена цена

**Цена:** Понуђач је дужан да искаже јединичну цену и укупну цену, без ПДВ-а и са ПДВ-ом.

**Рок плаћања:** 30 дана од дана пријема регистроване фактуре у Централном регистру фактура.

**Начин достављања понуда:** Понуде са припадајућом документацијом се достављају путем

А) поште или лично у седишту наручиоца, на адреси: Футошка 121, 210000 Нови Сад, у затвореној коверти са назнаком „ Понуда за набавку услуга мобилне телефоније“

или

Б) електронским путем на е-маил адресу: marko.nikolic@izjzv.org.rs

**Рок за подношење понуда:** Рок за подношење понуда је **7** дана од дана упућивања позива за подношење понуда, односно до **29.04.2021.** године у 10:00 часова Све понуде које пристигну на адресу наручиоца до назначеног рока, сматраће се благовременим. Неблаговремене понуде се неће разматрати и биће неотворене враћене понуђачу.

**Контакт особа:** Марко Николић, телефон 063/630-025, путем електронске поште: marko.nikolic@izjzv.org.rs

1. **ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈА), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК И МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГА**

**СПЕЦИФИКАЦИЈА ПАКЕТА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Укључено у претплату:** | **Пакет 1** | **Пакет 2** | **Пакет 3** | **Пакет 4** | **Пакет 5** |
| **Број минута у групи Наручиоца** | неограничено | неограничено | неограничено | неограничено | неограничено |
| **Број минута ка свим мрежама** | - | Минимум320 | Минимум 520 | неограничено | неограничено |
| **Број СМС порука** | - | Минимум 320 | Минимум 520 | неограничено | неограничено |
|  **Број МБ за пренос података у максималној брзини** | - | Минимум 2000 | Минимум 3000 | Минимум 8000 | неограничено |

* број корисника СИМ картица у мрежи (групи) Наручиоца од 175, је оквиран, уз могућност накнадног повећања броја корисника
* бесплатни разговори са бесплатном успоставом везе у пословној мрежи (групи) Наручиоца чији минути не смањују број минута наведених у пакетима;
* успостава везе за разговоре у оквиру пакета мора бити бесплатна;
* обрачунски интервал за разговоре је један минут;
* Пакети 2 и 3: неискоришћени минути ка свим мрежама и СМС порука из пакета се преносе у наредни месец при чему се након преношења слободни (бесплатни) минути ка свим мрежама и СМС поруке по пакетима могу само удвостручити (максимална количина саобраћаја по пакету је дуплирани саобраћај у оквиру месечне накнаде)
* након потрошених минута и СМС порука укључених у месечну претплату пакета, тарифирање се врши према ценовнику Оператера с тим да цене не смеју бити веће од следећих износа (без ПДВ-а):

 минут ка свим мрежама максимално 8,4 динара,

 успостава везе максимално 0 динара

 СМС максимално 4,2 динара.

* Пакети 4 и 5: минути ка свим мрежама у оквиру месечне накнаде подразумевају и повољније међународне позиве ка фиксним и мобилним мрежама и то ка следећим земљама: Аустрија, Белгија, Бугарска, Француска, Грчка, Холандија, Италија, Мађарска, Румунија, САД, Велика Британија

- Пакет 5: обезбедити минимум 50 минута (одлазни и долазни позиви) и минимум 50 СМС порука и 1ГБ интернета у ромингу у оквиру месечне накнаде, а који се могу користити у следећим земљама : Аустрија, Белгија, Бугарска, Чешка, Данска, Финска, Француска, Грчка, Холандија, Хрватска, Ирска, Исланд, Италија, Кипар, Мађарска, Македонија, Малта, Немачка, Норвешка, Пољска, Португалија, Румунија, Словачка, Словенија, Шпанија, Швајцарска, Шведска, Турска, Велика Британија.

* Опредељен буџет за телефоне у износу од минимално 1.000.000,00 динара са ПДВ-ом који је могуће корисити за набавку телефонских апарата по избору Наручиоца. Буџет за бенефицирану набавку мобилних телефона подразумева понуђени износ средстава за набавку апарата (мобилних телефона) по ценама из важећег ценовника изабраног понуђача/добављача у тренутку подношења захтева за набавком од стране наручиоца, а у току важења уговора. Од понуђеног буџета ће се у току трајања уговора одузимати пуна цена апарата који наручилац буде изабрао, а сваки такав апарат наручилац ће платити по бенефицираној цени од 1 динар.
* Пакети 2, 3, 4 и 5: омогућити бесплатан и неограничен пренос података након потрошених МБ укључених у месечну претплату уз смањену брзину протока (не мању од 64 Кб/с)
* цене роминг услуга су према важећем ценовнику оператора за пословне кориснике
* задржавање телефонских бројева чланова групе наручиоца
* Понуђач је у обавези да пре него што достави Понуду, изврши обилазак локација Наручиоца и изврши мерење сигнала мобилне мреже, у циљу утврђивања минимума квалитета сигнала и могућности комуникације. Минимални захтевани квалитет сигнала мобилне мреже је следећи: 2Г сигнал - 75 dbM, 3Г сигнал - 95 dbM. **Обилазак ће се извршити дана 26.04.2021. године од 09:00 - 13.00  часова**. Понуђач је дужан да приложи овлашћење за особу која ће у његово име извршити мерења и у обавези је да га приложи и уз понуду.

Приликом обиласка локација потребно је направити **Извештај о мерењу сигнала** (прилог дат у Конкурсној документацији) и приложити га уз понуду, при чему Извештај о мерењу сигнала оверава особа која у име Понуђача врши мерења сигнала и представник наручиоца - лице које је задужено за праћење мерења.

Понуђач је у обавези да унапред најави долазак Наручиоцу, минимум 1 (један) радни дан пре дана планираног обиласка локација. Најава се врши на e-mail: zoran.topalov@izjzv.org.rs.

* Понуђач je у oбaвeзи дa изврши интeгрисaњe фикснe и мoбилнe тeлeфoниje пoвeзивaњeм цeнтрaлa нaручиoцa сa цeнтрaлoм мoбилнoг оператера кaблoвским дигитaлним линкoм. У случajу прoмeнe пoстojeћeг oпeрaтeрa, Понуђач имa рoк oд 30 дaнa oд дaнa пoтписивaњa угoвoрa дa oбeзбeди функциoнaлнoст пoстojeћeг интeгрисaнoг систeмa. Tрoшкoви прeбaцивaњa пaдajу нa тeрeт Понуђача.
* у случају промене оператера, трошкове преноса бројева сноси оператор - прималац броја.
* изабрани понуђач мора имати обезбеђен сервис, преузимање и враћање апарата са сервиса од стране мобилног оператера
* могућност креирања права коришћења услуга и лимитирања потрошње на сваком броју.
* бесплатни позиви према специјалним службама: полиција, хитна помоћ и ватрогасци.
* У оквиру понуђене цене предметних услуга, Понуђач је дужан да Наручиоцу обезбеди континуиран увид у рачун и кориснички листинг за сваки месец, у електронској форми, путем одговарајућег извештаја који је компатибилан са “EXCEL formatom“ и који мора минимално да садржи следеће податке: претплатнички број, бирани број, датум појединачног позива, време појединачног позива, трајање појединачног позива, тип појединачног позива или СМС, износ појединачног позива све време важења уговора. Листинг одлазног саобраћаја се не наплаћује.
* све остале услуге се наплаћују према стандардном ценовнику Понуђача.
	+ 1. Услов: да има важећу дозволу надлежног органа за обављање делатности која је предмет набавке: да поседује важећу лиценцу за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже на територији Републике Србије, издату од стране РАТЕЛ-а

Доказ: копија важеће лиценце за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже на територији Републике Србије, издате од стране РАТЕЛ-а

 Одговорно лице понуђача:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Понуда за набавку**

**„УСЛУГЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ“ – НА 14/2021**

**ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ КОЈИ ПОНУДУ ПОДНОСИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Пословно име или скраћени назив из одговарајућег регистра: |  |
| Седиште и адреса понуђача |  |
| Име и презиме особе за контакт |  |
| Име, презиме и титула (уколико постоји) одговорног лица које потписује уговор о јавној набавци |  |
| Матични број |  |
| Порески идентификациони број понуђача (ПИБ) |  |
| Телефон особе за контакт |  |
| Телефакс |  |
| Текући рачун и назив банке |  |
| Електронска адреса понуђача (e-mail) |  |
| Врста правног лица ( заокружити) | 1. микро 2. мало 3. средње 4. велико 5. физичко лице |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пакет | Претплата по пакету (без ПДВ-а) | Број линија |  Укупна месечна претплата (без ПДВ-а) | ПДВ | Укупна месечна претплата са ПДВ-ом |
| **Пакет 1** |   | 39 |   |   |   |
| **Пакет 2** |   | 44 |   |   |   |
| **Пакет 3** |   | 44 |   |   |   |
| **Пакет 4** |   | 45 |   |   |   |
| **Пакет 5** |  | 3 |  |  |  |
| **Укупно** |  | 175 |   |   |   |

НАПОМЕНА: Понуђач је дужан да искаже јединичну цену и вредност, у коју су урачунати сви трошкови наведени у спецификацији, са свим манипулативним трошковима, без ПДВ-а.

Рок важности понуде \_\_\_\_\_\_\_ дана од дана јавног отварања понуда (не краће од 30 дана)

Понуђач је дужан да упише све елементе захтеване Обрасцем понуде

Наводимо да смо проучили Конкурсну документацију и модел уговора, и прихватамо све услове и обавезе из наведених докумената.

Под пуном материјалном одговорнишћу потврђујемо да ћемо услуге, која су предмет понуде, испоручити у складу са **захтеваним карактеристикама и условима квалитета** који су назначене у тачки 3. Конкурсне документације: „**Захтевани услови који се односе на врсту, карактеристике (спецификације), квалитет и опис услуге која су предмет набавке.“**

Понуђач

МП.

Понуду сачинио:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Датум:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Одговорно лице:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Напомене:**

*Образац понуде понуђач мора да попуни, потпише и печатом овери, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени.*

*Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.*

**МОДЕЛ УГОВОРА**

Институт за јавно здравље Војводине са седиштем у Новом Саду, ул. Футошка бр.121, матични број: 08246912, ПИБ:100452714, рачун број: 840-692667-61 који се води код Управе за трезор – Филијала Нови Сад, кога заступа вд. директор проф. др Владимир Петровић (у даљем тексту: Наручилац)

и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ са седиштем/адресом у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (у даљем тексту: добављач), рачун број: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПИБ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и

понуђачи као учесници заједничке понуде:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Називи понуђача се наводе само у случају подношења заједничке понуде).

са подизвођачем у понуди:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Називи подизвођача се наводе у случају подношења понуде са подизвођачем)

закључили су дана \_\_\_\_\_\_.2021. године,

**УГОВОР**

**О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ**

**НА-14/2021**

Члан 1.

Уговорне стране констатују:

Да је Наручилац на основу Закона о јавним набавкама (Сл. Гласник РС број 124/2012, 14/2015 и 68/2015), спровео поступак набавке број: НА – 14/2021 за набавку услуга „Услуге мобилне телефоније“, према називу и ознаци из општег речника набавки 64212000 Услуге мобилне телефоније, ради закључења уговора набавци.

Да је добављач доставио понуду, број: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. године, чији се образац понуде налази у прилогу Уговора и саставни је део истог.

ПРЕДМЕТ

Члан 2.

Предмет Уговора је пружање услуге мобилне телефоније, сагласно спецификацији из Обрасца понуде конкурсне документације наручиоца и понуде број: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од\_\_\_\_\_\_\_\_(у даљем тексту: Понуда), која је саставни део овог уговора.

ЦЕНА И НАЧИН ПЛАЋАЊА

Члан 3.

Уговорне цене месечних претплата у складу са Обрасцем цена из Конкурсне документације, износе за:

Пакет 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.

Пакет 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.

Пакет 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.

Пакет 4 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.

Пакет 5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.

Уговор се закључује на износ процењене вредности, односно на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.

Цене услуга које су предмет овог уговора непроменљиве су у периоду важности овог уговора, без обзира на време извршења и друге околности које утичу на формирање цена предметних услуга.

Плаћање за извршене услуге ће се обављати на месечном нивоу у складу са утрошком, за сваки календарски месец, у року не дужем од 30 (тридесет) дана од дана пријема рачуна/фактуре.

Исправно достављен Регистрован рачун у Централном регистру фактура, представља основ за плаћање уговорне цене.

Добављач се обавезује да за свако неслагање или оспоравање дуговања, на које наручилац укаже у року од 8 дана од пријема рачуна, обезбеди релевантне информације, и у зависности од њих, изврши потребне корекције рачуна.

За остале услуге, које нису наведене у Обрасцу понуде, Цена и други критеријуми за доделу уговора примењиваће се цене из важећег ценовника изабраног Понуђача, објављеног на званичној Интернет страници Понуђача.

ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА

Члан 4.

Наручилац се обавезује да плати уговорену цену на рачун добављача, по цени из понуде и на начин дефинисан чланом 3. овог Уговора.

У случају прекорачења рока из члана 3. став 3. овог Уговора, Наручилац дугује добављачу и износ законске затезне камате.

ОБАВЕЗЕ ДОБАВЉАЧА

Члан 5.

Oпредељен буџет за телефоне у минималном износу од 1.000.000,00 динара са ПДВ-ом који је могуће корисити за набавку телефонских апарата по избору Наручиоца, за цену од 1,00 динара, по мобилном апарату, а у току трајања уговорне обавезе.

Добављач се обавезује да одреди лице за надзор над извршењем услуга дефинисане Уговором, које ће имати следећа задужења:

•комуникација и сарадња са овлашћеним представницима Наручиоца;

•праћење квалитета услуге;

•праћење оперативне и финансијске реализације уговора;

•припрема и овера Записника о примопредаји SIM картица;

•припрема и овера Записника о примопредаји телефонских апарата;

•припрема и овера Записника о извршеним услугама по извршењу Уговора.

Добављач се обавезује да обавезу из члана 2. овог уговора изврши у складу са законом, правилима струке, техничким прописима, нормативима и стандардима, под условима из Уговора, придржавајући се спецификације, техничког описа и тенхичких карактеристика и других услова из Конкурсне документације.

Ако услуге које је Добављач извршава према Наручиоцу, не одговарају неком од елемената садржаном у Конкурсној документацији и прихваћеној Понуди, Добављач одговара по законским одредбама о одговорности за неиспуњене обавезе.

Добављач се обавезује да неће саопштавати, преносити и објављивати, податке до којих је дошао или у које је, на било који начин, извршио увид приликом вршења услуга по основу овог уговора, као и да ће те податке сматрати поверљивим и чувати као пословну тајну.

Добављач се обавезује да ће напред наведене податке чувати као пословну тајну и након завршетка овог уговора.

Објављивање података из предходног става овог члана може се вршити искључиво након писаног одобрења Наручиоца.

Добављач ће благовремено обавестити Наручиоца у писаној форми о објављивању података чије јавно саопштавање представља обавезу прописану законом и подзаконским актима.

За свако непридржавање обавеза из прихваћене понуде, од стране добављача, наручилац има право на једнострани раскид Уговора.

Наручилац када раскида Уговор, из разлога наведених у ставу 3. овог члана, као и других разлога утврђених законом, дужан је то саопштити добављачу у писменој форми.

Члан 6.

Добављач гарантује за квалитет извршених услуга и преузима све законске обавезе које се односе на отклањање последица које настану извршењем услуга неодговарајућег квалитета.

Члан 7.

Ако Добављач не извршава услуге дуже од 24 часа, обавезан је да Наручиоцу плати уговорну казну у висини од 0,5% уговорене вредности за сваки дан закашњења, с тим да износ тако одређене казне не може бити већи од 10% укупно уговорене цене.

Ако због неизвршавања уговорених услуга од стране Добављача, Наручилац претрпи штету која је већа од износа уговорене казне из става 1. овог члана, Наручилац може уместо уговорене казне захтевати накнаду штете односно поред уговорне казне може захтевати и разлику до пуног износа претрпљене штете.

Добављач је обавезан да Наручиоцу надокнади штету која је настала услед раскида Уговора, уколико је Добављач одговоран за раскид Уговора.

Члан 8.

Испоручилац се обавезује да даном потписивања овог уговора на име средства финансијског обезбеђења , са картоном депонованих потписа достави уредно потписану и регистровану сопствену бланко меницу, без жираната у корист Наручиоца, са меничним овлашћењем за попуну у висини од 10% од уговорене вредности, без ПДВ-а, са клаузулом „без протеста“ и „по виђењу“ на име доброг извршења посла, плаћање уговорне казне и обезбеђење да неће ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди.

Меница за добро извршење посла мора да важи још 30 (тридесет) дана од дана истека рока за коначно извршење свих уговорених обавеза.

У оквиру меничног овлашћења неопходно је да буде наведен број уговора Наручиоца за који се оно везује, као и заводни број поступка Наручиоца који се окончава уговором.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 9.

Све евентуалне спорове који настану из, или поводом, овог уговора, уговорне стране ће покушати да реше споразумно.

Уколико спорови између наручиоца и добављача не буду решени споразумно, уговара се надлежност суда у Новом Саду.

Члан 10.

Овај уговор ступа на снагу даном потписивања од стране овлашћених лица уговорних страна.

Овај уговор се закључује на период од 1 (једне) године.

Обавезе које доспевају у овој и наредној буџетској години ће бити реализоване највише до износа средстава која ће наручиоцу за ту намену бити одобрена у тој буџетској години.

Овај уговор се може изменити само писаним анексом, потписаним од стране овлашћених лица уговорних страна.

Све што није регулисано одредбама овог уговора, примениће се одредбе Закона о облигационим односима.

Овај уговор је сачињен у 3 (три) истоветних примерака, од којих 2 (два) примерка задржава Наручилац за своје потребе, а 1 (један) добављач.

 **За ДОБАВЉАЧА За НАРУЧИОЦА**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Проф. др Владимир Петровић

НАПОМЕНА: Модел Уговора понуђач је дужан да потпише и овери својим печатом чиме потврђује да је сагласан са одредбама истог.

**16. ПОТВРДА О ОБИЛАСКУ ТЕРЕНА**

Потврђујем да је дана 26.04.2021. године, понуђач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ извршио обилазак терена везан за јавну набавку „**Услуге мобилне телефоније“ - НА-14/2021.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум: | М.П. | Потпис овлашћеног лица наручиоца |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Потпис овлашћеног лица понуђача |
|  |

Право на учешће у поступку има понуђач који је пре подношења понуда обавио посету објекта наручиоца.

Наручилац је у обавези да изда оверену потврду о обављеној посети. Потврда је обавезан саставни део понуде